Outlook

Envío de acta y listado de asistencia – Jornada de sensibilización resultados Medición de la Experiencia PQRSD (IV trimestre 2025) realizada 11 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Fecha Mié 11/03/2026 4:00 PM

Para Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>; Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>; Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>; Jose Alejandro Orozco Ochoa <jaorozco@sena.edu.co>; Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>

3 archivos adjuntos (9 MB)

Acta y listado de asistencia CAE.pdf; Medición de la Experiencia en Respuestas SENA 2026.pdf; PRESENTACIÓN LCCI PARA PQRSD.pdf;

Buenas tardes, estimados compañeros:

Reciban un cordial saludo.

Me permito remitir las las **memorias**, **acta y el listado de asistencia** correspondientes a la **jornada de sensibilización sobre los resultados de la Medición de la Experiencia en las respuestas PQRSD del cuarto trimestre de 2025**.

Durante la jornada se socializaron los principales resultados y se definieron las siguientes **acciones de mejora que serán implementadas:**

- Incluir el **enlace y el código QR de la encuesta de medición** en todas las respuestas PQRSD.
- **Capacitar y/o sensibilizar** a los responsables de emitir respuestas en los criterios de **coherencia, claridad, calidez y oportunidad**.
- **Socializar los resultados con directivos y coordinadores** para la toma de decisiones informadas.
- **Monitorear trimestralmente** el índice de experiencia y el margen de error, con el fin de identificar avances y realizar los ajustes necesarios.

Los resultados del cuarto trimestre orientan a la **Regional Cesar** hacia el fortalecimiento de la comunicación con el ciudadano y la consolidación de una atención cada vez **más oportuna, coherente y cercana**.

Cordialmente,

Ana Rosa Martínez Polo
Líder PQRSD – Regional Cesar

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica